

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

про надання освітніх послуг та дистанційного доступу до навчальних матеріалів

м. Вінниця

Наведена нижче інформація є офіційною пропозицією ФОП Пращук І.І., що діє на підставі Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, дата та номер запису в єдиному державному реєстрі: 473470834278, від 21.02.2023 (далі – **Виконавець**) будь-якій фізичній особі укласти договір про надання освітніх послуг та дистанційного доступу до навчальних матеріалів (далі за текстом – «Договір»).

Виконуючи дії, спрямовані на отримання освітніх послуг, передбачені цим Договором, Ви підтверджуєте, що Вам зрозумілі умови Договору, Ви приймаєте і погоджуєтесь з умовами цієї оферти.

Перед початком користування послугами Замовник зобов'язаний ознайомитися з умовами даного Договору та іншою інформацією, оприлюдненою на сайті Виконавця: <https://iclub.biz/>

Договір вважається укладеним в порядку ст. 642 ЦКУ і набуває сили договору приєднання з моменту здійснення Вами дій, передбачених п. 1.3. Договору, що означають повне і беззастережне прийняття Вами всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень.

ПРОПОЗИЦІЯ (ПУБЛІЧНА ОФЕРТА)

Наведений нижче текст Договору про надання освітніх послуг відповідно до переліку освітніх послуг, які оприлюднені на сайті Виконавця <https://iclub.biz/>, адресований фізичним особам і є офіційною публічною пропозицією (відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України).

ТЕРМІНИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ДАНОМУ ДОГОВОРІ, МАЮТЬ НАСТУПНІ ДЕФІНІЦІЇ

Публічна оферта – пропозиція Виконавця, викладена на платформі Виконавця, адресована невизначеному колу фізичних осіб укласти цей Договір на визначених умовах, у відповідності зі статтею 633 Цивільного кодексу України.

Акцепт – повне, безумовне та беззастережне прийняття Замовником умов Публічної оферти і даного Договору.

Виконавець - ФОП Пращук І.І., що діє на підставі Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, дата та номер запису в єдиному державному реєстрі: **3549004567**.

Замовник – фізична особа, що досягла 18-річного віку, яка має повну цивільну дієздатність, ознайоmlена з умовами цього Договору, зробила акцепт його умов у відповідності до п. 1.3. Договору, і яка є Отримувачем освітніх послуг особисто, або батьком, матір'ю, законним представником Отримувача освітніх послуг, який буде отримувати освітні послуги, які надаються Виконавцем відповідно до обраного Замовником Абонементу.

Отримувач освітніх послуг – Замовник або особа, вказана Замовником у Заявці на освітні послуги (Додаток 2 до Договору), яка буде отримувати освітні послуги, які надаються Виконавцем, відповідно до обраного Замовником Абонементу.

Освітні послуги (далі за текстом - «Освітні послуги») – послуги з вивчення іноземної мови, що надаються в процесі підвищення рівня володіння Отримувачами

освітніх послуг іноземною мовою, результатом якого є досягнення Отримувачами освітніх послуг певного рівня знань з англійської мови.

Абонемент - погоджений Сторонами порядок та об'єм надання Освітніх послуг, які надаються Виконавцем Отримувачу освітніх послуг, відомості про вартість Освітніх послуг, умови надання знижок, наявність Додаткових занять за кожним напрямом Освітніх послуг, розміщені на платформі за посиланням: <https://iclub.biz/>

Сторона та Сторони - Замовник освітніх послуг та Виконавець спільно та окремо, відповідно.

Платформа Виконавця – це веб-сторінка в мережі Інтернет, за адресою: <https://iclub.biz/>, яка є основним джерелом інформування **Виконавця**.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Укладення Договору здійснюється шляхом надання повної і безумовної згоди (акцепту) Замовника на укладення Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору Сторонами.

1.2. Договір є договором приєднання з усіма наслідками, визначеними ст.ст. 634, 641, 642 Цивільного кодексу України.

1.3. Договір вважається укладеним (оферта вважається акцептованою) з моменту оплати (в т.ч. часткової) Замовником або іншою особою вартості Освітніх послуг Виконавця за вказаними у п.5.4 реквізитами;

1.4. Акцептуванням цього Договору Замовник підтверджує факт ознайомлення, згоди та прийняття усіх умов цього Договору в цілому (в повному обсязі без виключень);

1.5. Термін акцепту не обмежений;

1.6. Діюча редакція даного Договору завжди розміщена на платформі Виконавця (<https://iclub.biz/>) та доступна Замовнику для ознайомлення до моменту здійснення останнім акцепту умов Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Предметом цього Договору є надання Виконавцем Замовнику особисто або в інтересах визначеного ним Отримувача, освітніх послуг, спрямованих на підвищення його рівня володіння іноземною мовою, які Замовник зобов'язується прийняти та оплатити на умовах і в порядку, визначених у розділі 5 цього Договору.

2.2. Перелік освітніх послуг, програма, тривалість занять, діючі Абонементи та інша інформація розміщена на платформі Виконавця за посиланням: <https://iclub.biz/>.

2.3. Договір вважається укладеним з моменту здійснення Замовником дій, передбачених п.1.3. Договору.

3. УМОВИ НАДАННЯ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ

3.1. Освітні послуги за цим Договором надаються викладачами з боку Виконавця, шляхом проведення занять в групі або індивідуально, за обраним Замовником Абонементом, у онлайн-форматі та з використанням платформи ZOOM.

3.2. Індивідуальні та групові заняття проводяться за затвердженим розкладом.

3.3. Початком навчання є перше заняття за розкладом, а закінченням - останнє заняття за розкладом.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Виконавець зобов'язаний:

4.1.1. До початку надання Освітніх послуг забезпечити ознайомлення Замовника з Правилами Школи (Додаток 1);

- 4.1.2. Організувати діяльність з навчання Отримувачів освітніх послуг за обраними Абонементом, відповідно до їх запитів, за умов наявності оплати Замовником вартості Освітніх послуг Виконавця, у відповідності до цього Договору;
- 4.1.3. Забезпечувати надання Освітніх послуг належної якості та в обсязі, встановленому для відповідного Абонементу кваліфікованими викладачами та відповідно до умов даного Договору;
- 4.1.4. Проводити тестування Отримувача освітніх послуг перед початком надання Послуг. На підставі проведеного тестування інформувати Замовника про рівень володіння іноземною мовою Замовника або Отримувача освітніх послуг та надати йому всю необхідну інформацію для отримання Послуг;
- 4.1.5. Забезпечувати своєчасне, згідно з розкладом та Абонементом, проведення індивідуальних чи групових занять із Отримувачем освітніх послуг;
- 4.1.6. По завершенні навчання кожного рівня проводити прогресивне тестування, за результатами якого приймається рішення про перехід Отримувача освітніх послуг на наступний рівень.

4.2. Виконавець має право:

- 4.2.1. Комплектувати групи за віковими ознаками або відповідно до освітніх потреб Отримувачів освітніх послуг;
- 4.2.2. Отримувати плату за Послуги відповідно до умов даного Договору;
- 4.2.3. Самостійно формувати групи враховуючи рівень знань Отримувачів освітніх послуг, викладачів та інших факторів;
- 4.2.4. Змінювати графік відвідування Отримувачем освітніх послуг занять за попереднім погодженням обох Сторін у разі виникнення обставин, які унеможливають проведення занять не з вини Виконавця (обставини непереборної сили, державні свята, хвороби викладача тощо);
- 4.2.5. Здійснювати заміну викладача протягом терміну дії цього Договору на фахівця відповідної кваліфікації у разі неможливості подальшого надання навчальних послуг із залученням особи, яка раніше проводила заняття;
- 4.2.6. У будь-який момент відмовити Отримувачу освітніх послуг в наданні Освітніх послуг у випадку, якщо його поведінка під час проведення занять не дає змоги викладачеві належно виконувати свої обов'язки, а Отримувачам освітніх послуг – ефективно сприймати інформацію. У такому разі грошові кошти, які були сплачені Замовником за надання Освітніх послуг, не повертаються;
- 4.2.7. Призупинити або припинити надання Освітніх послуг при несвоєчасному виконанні Замовником своїх фінансових зобов'язань перед Виконавцем. Відновлення надання Освітніх послуг може бути здійснене після повного усунення порушень;
- 4.2.8. Призупинити або припинити надання Освітніх послуг у разі порушення Замовником або Отримувачем освітніх послуг Правил Школи (Додаток 1). Відновлення надання Освітніх послуг здійснюється після повного усунення порушень;
- 4.2.9. Не допускати Отримувача освітніх послуг на заняття та/або заборонити Замовнику та/або Отримувачу освітніх послуг відвідувати заняття у випадку порушення Замовником умов цього Договору. При цьому кошти, попередньо сплачені Замовником за надання Освітніх послуг, не повертаються;
- 4.2.10. Достроково розірвати даний Договір, повідомивши про це Замовника за 5 (п'ять) календарних днів електронним листом на адресу електронної пошти Замовника.
- 4.2.11. Вносити в односторонньому порядку зміни в цей Договір, в тому числі і в діючі Тарифи на освітні послуги, з попередньою їх публікацією на платформі <https://iclub.biz/> за один місяць до таких змін.

4.3. Замовник/Отримувач освітніх послуг зобов'язаний:

- 4.3.1. Упродовж всього періоду отримання Освітніх послуг дотримуватися умов цього Договору та Правил Школи (Додаток 1);
- 4.3.2. Своєчасно та в повному обсязі здійснити оплату Освітніх послуг Виконавця;
- 4.3.3. Своєчасно повідомляти адміністрацію про причини відсутності Отримувача освітніх послуг;
- 4.3.4. Якщо Замовник або інша уповноважена ним особа не повідомили, або повідомили Заклад про відсутність Отримувача освітніх послуг пізніше, ніж за 3 (три) години до початку заняття, це заняття вважається, що відбулося і оплачується, як відвідане;
- 4.3.5. Під час отримання освітніх послуг виконувати законні вимоги викладацького складу, адміністратора Виконавця спрямовані на забезпечення комфортних умов навчально-виховного процесу;
- 4.3.6. Відшкодувати будь-які збитки понесені Виконавцем, які виникли з вини Отримувача освітніх послуг та/або Замовника та/або його представників;
- 4.3.7. Демонструвати взаємну повагу до викладацького складу, адміністрації Виконавця та інших.
- 4.3.8. Забезпечити наявність зручного місця для онлайн-роботи із викладачем, інтернет зв'язку, навчальних матеріалів під час навчального процесу;
- 4.3.9. Не копіювати, не відчужувати і не поширювати матеріали, які передані Замовнику Виконавцем під час надання Освітніх послуг;
- 4.3.10. У випадку неможливості отримувати Освітні послуги з якої-небудь причини Замовник зобов'язується негайно попередити про це Виконавця електронним листом на електронну пошту interclub.vin@gmail.com. Договір вважається розірваним з моменту отримання Виконавцем відповідного електронного листа. При цьому, кошти попередньо сплачені Замовником за надання Освітніх послуг, у даному випадку, не повертаються.

4.4. Замовник має право:

- 4.4.1. Обирати Абонемент із запропонованого Виконавцем переліку, який розміщений на платформі Виконавця: <https://iclub.biz/> на власний розсуд згідно з віковими обмеженнями щодо кожного напрямку та користуватись такими послугами згідно з умовами цього Договору;
- 4.4.2. Користуватись запропонованими Замовником додатковими послугами;
- 4.4.3. Вносити пропозиції щодо покращення роботи Виконавця.
- 4.4.4. Пройти попереднє тестування для визначення рівня своїх знань і вибору правильної навчальної програми;
- 4.4.5. Достроково розірвати даний Договір, повідомивши про це Виконавця за 5 (п'ять) календарних днів електронним листом на адресу електронної пошти Виконавця, зазначеної на сайті Виконавця. При цьому, кошти попередньо сплачені Замовником за надання Освітніх послуг, у даному випадку, не повертаються.

5. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 5.1. Освітні послуги надаються Отримувачу освітніх послуг на попередній платній основі, відповідно до Тарифів Виконавця.
- 5.2. Вартість Освітніх послуг розміщена на платформі Виконавця за посиланням: <https://iclub.biz/> та залежить від обраного Замовником Абонементу, що надається за цим Договором.

5.3. Сума до сплати за Послуги зазначається в Абонементі, який розміщений на платформі Виконавця за посиланням: <https://iclub.biz/>.

5.4. Оплата за Освітні послуги здійснюється Замовником або іншою особою, у національній валюті України, у безготівковій формі шляхом внесення на рахунок Виконавця повної передоплати за реквізитами:

IBAN: UA593052990000026002036109749, Установа банку: ПриватБанк, МФО банку : 305299, ЄДРПОУ 3549004567, Отримувач платежу: Пращук Ілона Ігорівна або

IBAN: UA273220010000026006330093991, ІПН/ЄДРПОУ: 3549004567, Акціонерне товариство УНІВЕРСАЛ БАНК, МФО: 322001, ОКПО Банку: 21133352, Отримувач: ФОП Пращук Ілона Ігорівна.

5.5. За домовленістю сторін, оплата за освітні послуги може здійснюватися Замовником або іншою особою за допомогою послуги “Оплата частинами”.

5.6. Датою оплати Освітніх послуг є дата зарахування грошових коштів на рахунок Виконавця.

5.7. Під час оплати Замовник в призначенні платежу зазначає: П.І.Б студента та період навчання. Після здійснення оплати Замовник будь-яким зручним для нього способом повідомляє про факт оплати, свої контактні дані (телефон, e-mail) та іншу інформацію необхідну Виконавцю для надання Освітніх послуг за цим Договором. У разі неповідомлення Замовником зазначеної інформації Виконавець не несе відповідальність за ненадання Освітніх послуг за цим Договором.

5.8. Вартість Освітніх послуг не включає комісію банків/платіжних систем, що стягується під час здійснення платежу.

5.9. У разі запізнення Отримувача освітніх послуг на індивідуальні чи групові заняття, оплата за навчання не відшкодовується і додатковий час не виділяється.

6. АВТОРСЬКІ ТА СУМІЖНІ ПРАВА

6.1. З урахуванням положень даного Договору, Цивільного кодексу України, Законів України «Про авторське право та суміжні права», «Про інформацію», Сторони домовилися, що усі навчальні матеріали, що використовуватимуться з метою виконання даного Договору, охороняються авторським правом, а також про те, що на всі об'єкти інтелектуальної власності, надані під час реалізації цього Договору Виконавцем, усі та будь-які виключні майнові права, в тому числі зазначені у статті 424 Цивільного кодексу України, на об'єкти інтелектуальної власності (авторського права) з моменту створення таких об'єктів у повному обсязі належать Виконавцю.

6.2. Замовник має право використовувати матеріали виключно для цілей виконання цього Договору. При цьому майнові права інтелектуальної власності на навчальні матеріали залишаються у Виконавця. Ніщо в цьому Договорі не повинно тлумачитись, як передача Виконавцем будь-яких майнових прав інтелектуальної власності на навчальні матеріали та/або дозвіл на використання таких навчальних матеріалів в цілях інших, ніж визначені Договором.

6.3. Замовник та/або Отримувач освітніх послуг не має права без письмової згоди Виконавця передавати доступ до отриманих навчальних та інформаційних матеріалів третім особам, опубліковувати, публічно відтворювати будь-яким способом та у будь-якій формі, повторювати, копіювати, а також використовувати в комерційних цілях.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Виконавець несе відповідальність перед Замовником у розмірі сплаченої вартості Освітніх послуг за наявності документального підтвердження здійснення оплати послуг.

7.2. Виконавець не несе відповідальність за шкоду та збитки, завдані Замовнику послуг в результаті порушення останнім або Отримувачем освітніх послуг Правил Школи, а також у випадку попередньої відмови Виконавця у наданні Освітніх послуг Замовнику відповідно до цього Договору.

7.3. Виконавець несе відповідальність за невиконання, неналежне виконання виключно тих зобов'язань, які передбачені цим Договором та Законами України, що регулюють діяльність в сфері освіти.

7.4. Виконавець не несе відповідальність за невідповідність занять та/або навчальних та інформаційних матеріалів очікуванням Замовника та/або Отримувача освітніх послуг за його суб'єктивною оцінкою. Виключно у випадку, коли по завершенню надання освітніх послуг, за результатами іспиту, оцінка якості знань Замовника становитиме менше 60%, Виконавець зобов'язаний повернути 50% вартості оплаченого абонементу за сукупності наступних умов:

7.4.1. Отримувач освітніх послуг відвідував та не пропускав усі заняття, встановлені графіком;

7.4.2. Отримувач освітніх послуг старанно відносився до вивчення матеріалу та повторював слова між заняттями;

7.4.3. Отримувач освітніх послуг виконував завдання у мобільному додатку;

7.5. У випадку, коли Замовник оплачує вартість надання послуг за цим Договором за допомогою послуги "Оплата частинами" у відповідності до пункту 5.5. цього Договору, повернення вартості абонементу, за пунктом 7.4 цього Договору, здійснюється у сумі 25% від вартості абонементу (враховуючи комісію банку, оплату праці менеджерів, відсоток від продажу адміністратора, оплату навчальних систем та програм).

7.6. Виконавець не несе відповідальності, не повертає сплачену вартість Освітніх послуг та не здійснює жодних компенсацій, у випадку, коли Замовник та/або Отримувач освітніх послуг не зміг скористатись Освітніми послугами з причин, що не залежать від Виконавця та у разі створення Виконавцем умов для надання таких послуг, зокрема:

7.6.1. До початку надання Освітніх послуг Виконавець ознайомив Замовника та/або Отримувач освітніх послуг з Правилами Школи (Додаток 1) та цим Договором;

7.6.2. Після ознайомлення Замовника та/або Отримувач освітніх послуг з Правилами Школи (Додаток 1) та цим Договором, Виконавець провів тестування Отримувача освітніх послуг перед початком надання Послуг, проінформував Замовника про рівень володіння іноземною мовою Замовника/Отримувача освітніх послуг;

7.6.3. Виконавець ознайомив Замовника/Отримувача освітніх послуг із розкладом занять, програмою навчання та надав Замовнику/Отримувачу освітніх послуг викладача.

7.7. У разі якщо Замовнику не були надані Освітні послуги за цим Договором, з вини Виконавця, сплачена вартість Освітніх послуг повертається Виконавцем протягом 30 (тридцяти) днів з моменту отримання письмової вимоги (за умови наявності прямої вини Виконавця).

7.8. В інших випадках невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором, Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України, з урахуванням умов цього Договору.

8. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

8.1. Акцептуванням цього Договору Замовник, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», надає Виконавцю свою безвідкличну згоду на обробку персональних даних Замовника та Отримувача освітніх послуг, а також надає згоду на передачу таких даних третім особам з метою виконання цього Договору.

9. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після укладання цього Договору та які Сторони не могли ані передбачити, ані попередити розумними заходами.

9.2. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) за цим Договором є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха; інші події в країні перебування чи регіоні, що несуть в собі загрозу життю, здоров'ю та особистій безпеці людей, що знаходяться поза контролем Сторін, тощо.

9.3. Сторона, для якої створилася неможливість виконання прийнятих на себе зобов'язань, внаслідок дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), повинна негайно за допомогою будь-яких доступних засобів повідомити про такі обставини іншу Сторону в максимально стислий строк: про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії даних обставин.

9.4. При настанні форс-мажорної обставини (обставин непереборної сили) зобов'язання за цим Договором переносяться на строк дії таких обставин.

9.5. Наявність та строк дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) має бути підтверджено сертифікатом виданим Торгово-промисловою палатою України.

9.6. Виникнення зазначених обставин не є підставою для відмови Замовника від плати за навчальні послуги, надані до їх виникнення.

9.7. У разі, якщо дія форс-мажорних обставин триває більше 6-ти (шести) місяців, кожна із Сторін на підставі взаємних переговорів має право поставити питання про розірвання цього Договору, шляхом направлення письмового повідомлення.

10. ТЕРМІН ДІЇ, ЗМІНА ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

10.1. Договір набирає чинності з моменту акцепту оферти і діє до повного виконання Сторонами зобов'язань за обраним Абонементом, або в інших випадках, передбачених цим Договором.

10.2. Виконавець має право в односторонньому порядку вносити зміни в цей Договір, в тому числі і в діючі Тарифи, шляхом оприлюднення їх на платформі Виконавця: <https://iclub.biz/>. Зміни вступають в силу з моменту їх оприлюднення, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх оприлюдненні.

10.3. При внесенні Виконавцем до Договору істотних змін, що впливають на можливість отримання Освітніх послуг Отримувачем освітніх послуг, Виконавець повідомляє про них Замовника, шляхом публікації їх на платформі Виконавця не менше ніж за місяць до вступу змін в силу.

10.4. У випадку, якщо після припинення дії цього Договору між Сторонами чи його розірвання не проведено остаточний розрахунок, то розірвання чи припинення цього Договору не є підставою для відмови Сторін від проведення остаточного розрахунку.

10.5. Договір може бути розірвано:

10.5.1. При прийнятті Замовником рішення про відмову від отримання Освітніх послуг, повідомивши Виконавця про вказане рішення у строк, передбачений пунктом 4.2.10 цього Договору, шляхом відправлення відповідної заяви на електронну адресу:

10.5.2. При прийнятті Виконавцем відповідного рішення на підставі систематичного невиконання Замовником своїх зобов'язань, повідомивши за два тижні останнього, шляхом відправлення листа на його електронну адресу;

10.5.3. При прийнятті Виконавцем рішення про відмову від отримання Освітніх послуг, повідомивши Замовника про вказане рішення у строк, передбачений пунктами 4.3.10 та 4.4.5 цього Договору, шляхом відправлення відповідної заяви на електронну адресу: interclub.vin@gmail.com

10.5.3. На інших підставах, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.

11. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

11.1. Акцептуючи цей Договір, Виконавець і залучені до надання послуг викладачі зобов'язуються не розголошувати третім особам конфіденційну інформацію та інформацію, яка може стати відомою Виконавцю під час виконання умов цього Договору.

11.2. Виконавець і залучені до надання освітніх послуг викладачі зобов'язуються забезпечувати належний рівень їх захисту та запобігання розголошенню відповідно до вимог чинного законодавства України.

12. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

12.1. З питань, що не врегульовані цим Договором, Сторони зобов'язуються керуватися нормами чинного законодавства України.

12.2. Усі додатки до цього Договору є невід'ємною частиною цього Договору.

12.3. Замовник гарантує, що всі умови цього Договору йому зрозумілі і він приймає їх безумовно і в повному обсязі.

12.4. Виконавець має право вносити зміни й доповнення до Договору шляхом розміщення нової редакції Договору на своїй платформі: <https://iclub.biz/>.

12.5. Всі спори і розбіжності, котрі можуть виникнути при виконанні Договору вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

12.6. Всі спори та розбіжності, що виникають або можуть виникнути у зв'язку з невиконанням, неналежним виконанням будь-якою Стороною умов цього Договору, підлягають вирішенню шляхом переговорів на підставі письмового звернення однієї із Сторін до іншої.

12.7. У випадку отримання Виконавцем від Замовника письмової претензії, Виконавець зобов'язаний протягом 20 (двадцяти) календарних днів її розглянути та направити Замовнику освітніх послуг обґрунтовану відповідь.

12.8. У випадку неможливості вирішення спорів шляхом переговорів, Сторони, після реалізації передбаченої законодавством процедури досудового врегулювання спорів, мають право звернутися до суду за місцем знаходження Виконавця.

12.9. Акцептом цього Договору Замовник надає Виконавцеві згоду в порядку ст. ст. 307, 308 Цивільного кодексу України на те, що Отримувач освітніх послуг може бути знятий на фото-, кіно-, теле- чи відеоплівку. Фотографія, інші художні твори, на яких зображено Отримувача освітніх послуг, можуть бути публічно показані, відтворені, розповсюджені Виконавцем в рекламних, навчальних та інших цілях. При цьому всі авторські та суміжні права на отримані фото- та відеоматеріали в будь-якому вигляді та на будь-яких носіях належать Виконавцеві і не можуть бути використані без його згоди. Якщо Замовник заперечує проти використання зображень Отримувача освітніх послуг на вказаних матеріалах, він повинен письмово сповістити про це адміністратора Виконавця, заповнивши відповідну Заяву в 2-х екземплярах по одному для Сторін.

13. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ФОП Пращук Ілона Ігорівна

ПНН/ЄДРПОУ: 3549004567

р/р ІВАН: UA273220010000026006330093991

в АТ УНІВЕРСАЛ БАНК

МФО: 322001

ОКПО Банку: 21133352

р/р ІВАН: UA593052990000026002036109749

Установа банку: ПриватБанк

МФО банку : 305299

ЄДРПОУ 3549004567

Отримувач платежу: Пращук Ілона Ігорівна.

Тел: +380 96 257 72 28

E-mail: interclub.vin@gmail.com

Додаток №1
до Публічного договору
про надання освітніх послуг
та дистанційного доступу до навчальних матеріалів
від 04.березня 2024р.

ПРАВИЛА ОНЛАЙН – ШКОЛИ АНГЛІЙСЬКОЇ МОВИ «ICLUB»

Шановний студент!

Раді вас вітати в онлайн-школі англійської мови iClub! Перед початком нашої роботи хотіли б ознайомити вас з нашими правилами:

1. навчання відбувається онлайн на платформі Zoom;
2. студент має бути забезпеченим зручним місцем для онлайн-роботи із викладачем, гарним інтернет зв'язком, ноутбуком та навушниками, аби навчання було максимально ефективним;
3. студент повинен мати книгу відповідно свого рівня, аби результат навчання виправдав очікування;
4. графік занять узгоджується на початку роботи із адміністратором та будь-які зміни у графіку вносяться шляхом комунікації студента та адміністратора, пишучі в групу в Telegram, де є викладач і адміністратор;

5. Як зберегти пропущені заняття:

5.1. повідомити про відсутність за 3 години до заняття, але не більше ніж 3 рази на місяць;

5.2. плануєте графік занять відповідно до графіку відключень;

5.3. ми не списуємо заняття, якщо викладач бачить, що ви намагалися долучитися, але зв'язок не був належний для проведення заняття через відсутність електроенергії;

5.4. якщо посередині заняття перервався зв'язок через аварійне вимкнення електроенергії, то решта часу допрацьовується на наступних заняттях;

5.5. у випадку аварійних відключень потрібно повідомити викладача в групі чи набрати нас за робочим номером телефону +380973764182. Ми хочемо запобігти ситуацій, де студенти спекулюють відключеннями, а наші викладачі у таких випадках втрачають час та не можуть планувати робочий графік;

5.6. терміни дії абонементів з дня старту занять, не враховуючи святкові дні чи перенос заняття з причини школи: 12 занять - 6 тижнів

20 занять - 11 тижнів (2,7 місяці)

50 занять - 26 тижнів (6,5 місяці)

100 занять - 52 тижні (13 місяців)

150 занять - 78 тижнів (19 місяців);

5.7. якщо у вас заняття починаються о 08:00/09:00 ранку, то попередити завчасно ви можете не пізніше 22:00 в день безпосередньо перед заняттям. У іншому випадку - заняття буде списане, адже після 22:00 - неробочий час.

6. Якщо ви студент індивідуальної форми навчання ви маєте право заморозити свій абонемент (абонементи групової форми не заморожуються):

6 занять - 3 тижні

20 занять - 4 тижні

50 занять - 6 тижнів

100 занять - 8 тижнів

150 занять - 10 тижнів

7. усі заняття групової форми навчання відбуваються відповідно до встановленого для групи графіку;

8. реєстрація студентів групової форми навчання на платформі Callan Method, що дає доступ до мобільного додатку, відбувається на електронний адрес одного студента із групи. Доступ до додатку дається решті студентів групи. Кожен студент групової форми має право зайти в додаток тільки з одного пристрою.

9. якщо студент групової форми навчання не був присутній на одному чи декількох заняттях, він має доступ до перегляду записів уроків;

10. заняття групової форми переносяться у випадку, якщо усі учасники групи згодні;

11. якщо ви пропустили заняття групової форми навчання, то ви завжди його можете переглянути в записі;

12. заняття групової форми списується, якщо вас не було на уроці, виключення становлять аварійні відключення електроенергії, якщо ви самостійно повідомили про це викладача чи адміністратора;

13. за умови виконання всіх зобов'язань школи, кошти за абонементи індивідуальної чи групової форми навчання поверненню не підлягають.

14. ми гарантуємо результат! Якщо по завершенню рівня, ви не досягли належного результату (на іспиті, що проводиться в кінці рівня, ваш результат нижче 60%), ми повертаємо вам 50% вартості від оплаченого абонементу. Умови:

14.1. ви відвідували та не пропускали усі заняття, встановлені графіком;

14.2. ви старанно відносилися до вивчення матеріалу та повторювали слова між заняттями;

14.3. ви виконували завдання у мобільному додаткові.

14.4. якщо студент користується послугою «оплата частинами» через банк, знижка на абонемент зменшується вдвічі.

***«аварійні відключення» – це ті, що не відповідають графіку та обумовлені новими руйнуваннями об'єктів електроенергетики.

Дякуємо за розуміння!

Школа iClub робить все можливе для гарного і ефективного навчання!



Пращук І. І